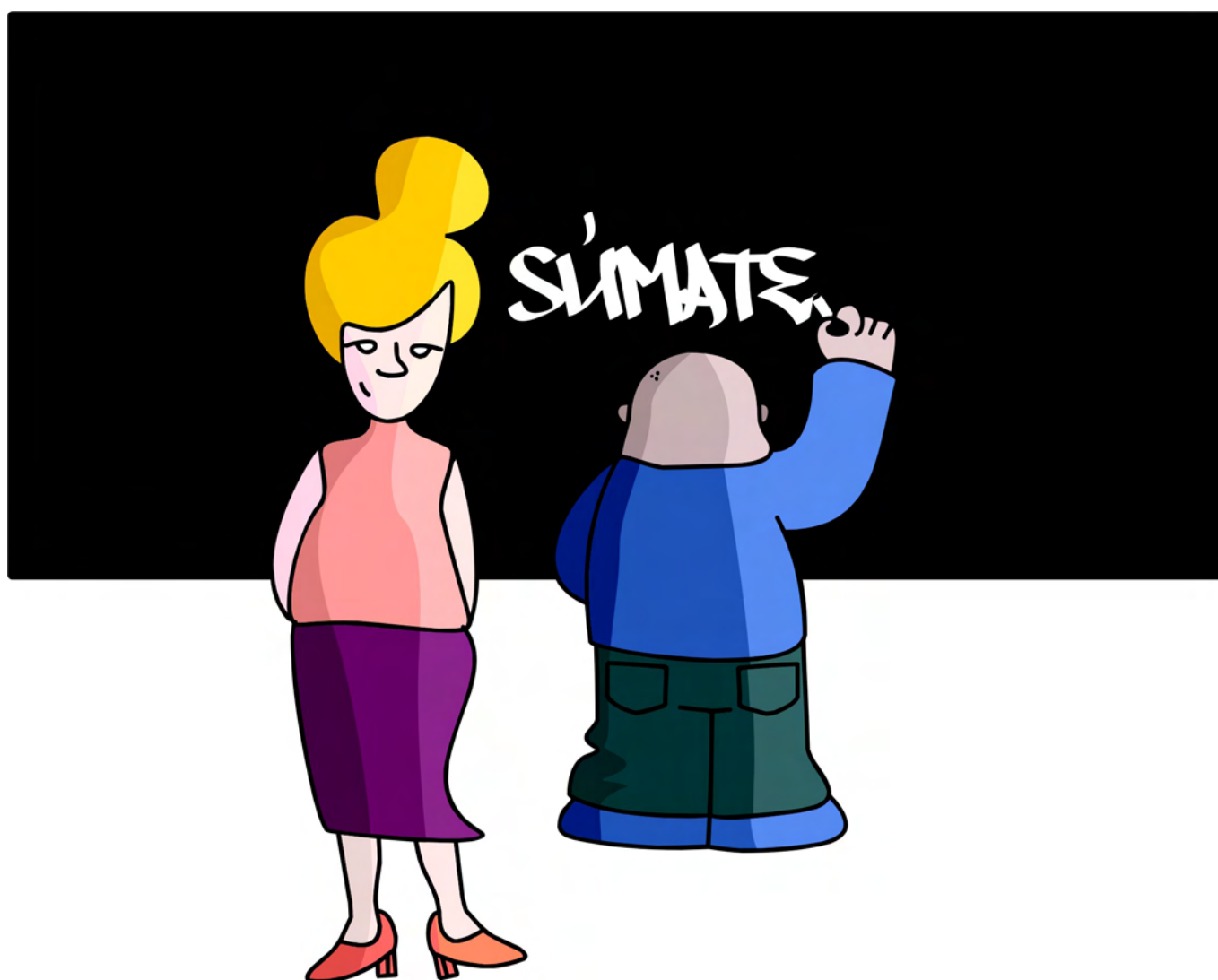


# iSúmate a la convivencia!

[www.convivenciaescolar.org](http://www.convivenciaescolar.org)



**Guía Breve para el Profesorado**

Fundación  
*Telefonica*

educared





TÚ ERES EL RESPONSABLE: GUARDA TU DABLE  
TÚ DE SER VALIENTE Y POR FIN ECHAR UN CABLE  
TÚ ERES EL RESPONSABLE DE QUE SE HABLE  
¿Y TÚ? DE QUE EL ABUSO Y LA INJUSTICIA ACABEN



Esta guía es un resumen. Puedes descargar o solicitar la versión completa en:  
[www.convivenciaescolar.org](http://www.convivenciaescolar.org)

**Edición:** FETE-UGT y Fundación Telefónica-EducaRed

**Coordinación:** Secretaría de Políticas Sociales de FETE-UGT

**Texto:** Jonatán Pozo

**Diseño y maquetación:** Mariano Pineda y Fanny Benitez

**Ilustraciones:** Guido Pineda

**ISBN:** 978-84-933632-1-5

# Introducción

Las normas, los valores, la disciplina, el respeto a la diversidad...

Son ingredientes imprescindibles para la convivencia que actualmente se encuentran en un proceso de revisión.

Algunos, los más pesimistas, afirman que están en crisis. Por el contrario, quienes son más optimistas, entienden que estamos inmersos en un proceso que requiere un cambio de paradigma educativo.

Ambos tienen razón, porque toda crisis implica una oportunidad.

Los chavales y chavalas no necesitan el centro perfecto, ni tampoco la familia perfecta. Lo que hemos de ofrecerles, no como una alternativa sino como un derecho, es coherencia educativa. Sólo así, viviendo lo que se les enseña se puede lograr que la educación sirva para que las personas sean más libres, más justas, más humanas.

Porque el acoso escolar no es algo inevitable, ni algo que no se resuelva sin la intervención de los adultos. Ni siquiera es un conflicto que sea susceptible de una mediación entre pares, ya que la violencia (y el acoso escolar es violencia) no puede ser entendida como un conflicto.

La mediación es muy eficaz para resolver conflictos e incluso para prevenir conductas violentas. Pero el acoso escolar es un abuso sistemático, premeditado y desigual.

Por eso mismo no debemos sentar frente a frente a la víctima y al agresor.

**“...Si de esta situación de incertidumbre somos capaces de encontrar los referentes que nos ayuden a marcar un rumbo, habrá valido la pena la travesía, porque la sociedad del siglo XXI requiere otro tipo de educación para sus ciudadanos y ciudadanas.”**



**“...Lo que hemos de ofrecerles (...) es coherencia educativa.**

**Sólo así, viviendo lo que se les enseña se puede lograr que la educación sirva para que las personas sean más libres, más justas, más humanas.”**

# El derecho a un ambiente sano y seguro: las claves para lograrlo

Ante una situación de acoso, es evidente que el profesorado y el resto del personal del centro intentan ayudar. Sin embargo, los chavales y chavalas afirman que estos “no siempre se enteran” o que “están para dar clase y no para ayudarte en tus problemas”. Lo que ambas afirmaciones dejan en evidencia es que los vínculos entre unos y otros no son fuertes, no son significativos. Esta es una clave.

**“Sólo si se trabaja la convivencia, sólo si se realiza una apuesta explícita para mejorar las relaciones personales, se crearán los vínculos afectivos que harán posible el aislamiento de la violencia.”**

Tanto el alumnado como el profesorado, el personal de administración y servicios y el personal de actividades extraescolares, tienen derecho a un ambiente sano y seguro. Para ello (y esta es otra clave) el centro ha de enseñar a rechazar la violencia en todas sus formas. La adopción de un programa anti-acoso es una forma de lucha activa contra la violencia.

Otra clave consiste en ayudar a que los chicos y chicas sean capaces de **pedir ayuda** y no vean ese acto como un acto de cobardía (ser un chivato/a), sino como un acto de coraje y responsabilidad.

Son muchos los estudios empíricos que demuestran el poder de los compañeros y compañeras frente al acoso. De hecho, la falta de amistades en el centro puede originar el acoso. Esta soledad se hace más fuerte porque una de las estrategias del acosador o acosadora es aislar a su víctima.



Una persona sometida a acoso puede llegar a necesitar la ayuda de un terapeuta para restaurar sus emociones; pero también el acosador necesita ayuda para iniciar un proceso de reeducación. Por lo tanto, unos y otros habrán de aprender a pedir ayuda. Es necesario ser capaces de identificar cuándo la situación requiere la intervención de un especialista, además de saber qué se ha de hacer y qué no para solucionar el problema.

La última clave a la que nos vamos a referir pasa por **trabajar desde el centro pero con el entorno**, con los agentes sociales y los recursos de los que disponen para ponerle coto al acoso. Para abordar y prevenir este tipo de violencia, es imprescindible trabajar con el fin de mejorar las relaciones interpersonales, aprender a condenar la violencia y desecharla como forma de relación, aprender a pedir ayuda. Todo ello contando con el entorno del centro.

4

En la web del programa, [www.convivenciaescolar.org](http://www.convivenciaescolar.org) se recogen buenas experiencias al respecto.

# ¿Qué es el acoso?

Es un comportamiento agresivo premeditado, de un chico o chica o un grupo, que implica un desequilibrio de fuerza o de poder y que además se repite en el tiempo.

El tipo de acoso más frecuente consiste en insultar, ridiculizar, poner motes, difundir rumores. En el punto extremo están las agresiones físicas, el robo, el chantaje económico.

Una persona o grupo de personas pueden utilizar el acoso para llamar la atención, destacar o por sentirse superiores. Una vez que encuentran una víctima, buscan una justificación para su comportamiento: que si la altura o la bajura, la delgadez o la gordura, el color de la piel, el origen o la nacionalidad, las creencias religiosas...

Justificaciones de lo más estúpido para convencerse a ellos mismos y a los demás de que ese chico o chica ha provocado ser acosado/a, o que se lo merece.

La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo y se dirige a una persona o personas en concreto pero no a un grupo.

Una variante más sofisticada es el acoso que se hace a través de Internet (mensajería instantánea, correo, foros, blogs... y que se denomina ciberacoso), o desde el teléfono móvil. Si detectas que alguien del centro está siendo acosado a través de Chats, Foros, Blogs..., por favor envía un mensaje al responsable técnico de las páginas para avisarle de esos contenidos, para que las eliminen y excluyan al acosador/a de esos espacios virtuales.

El acoso puede ser físico (golpes, empujones...), verbal (insultos en público y motes) psicológicos (rechazo explícito...), social (gestos de exclusión del grupo). En todas las manifestaciones del bullying está implícito el maltrato psicológico.



**“Es un comportamiento agresivo y premeditado, de un chico o chica o un grupo, que implica un desequilibrio de fuerza o de poder y que además se repite en el tiempo.”**

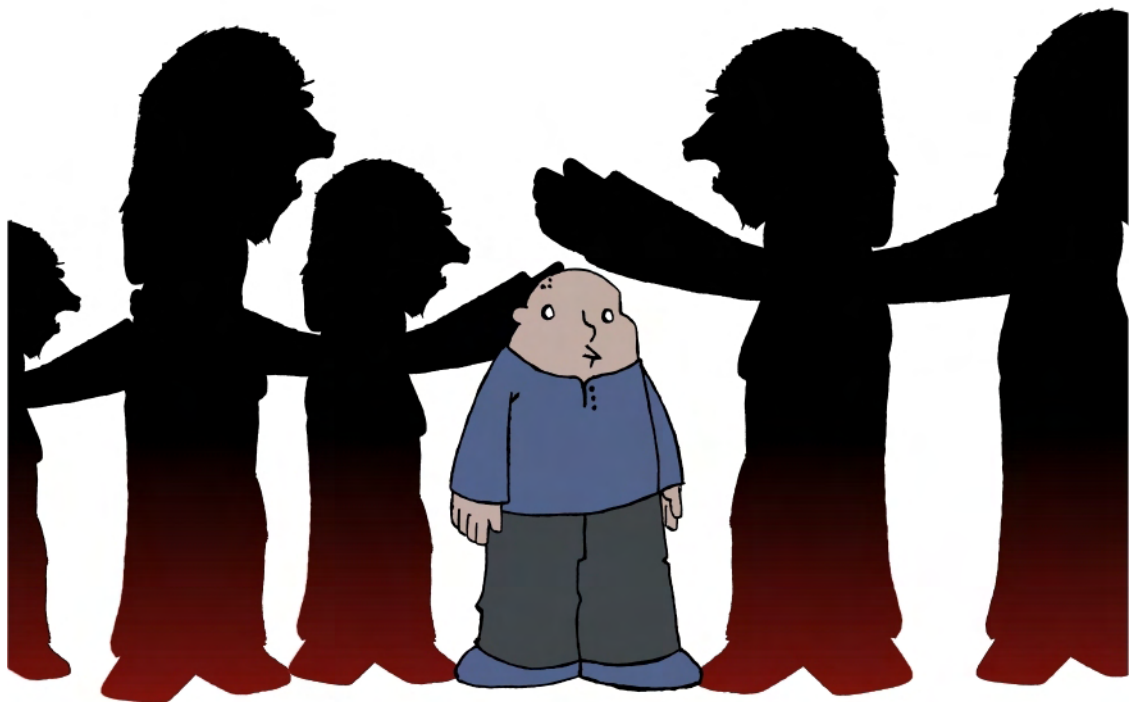
# Antes de continuar, hemos de hacer una aclaración importante:

La violencia que sucede de forma ocasional entre el alumnado, no es acoso.

Sólo podemos hablar de acoso escolar cuando las agresiones son intencionadas, continuadas en el tiempo y que implican un desequilibrio de fuerzas.

En los últimos tiempos los medios de comunicación están generando alarma social, de manera que parece que los centros viven de continuo al borde de la tragedia. Sin embargo, quienes más tienen que perder en este clima de confusión y alarma son las propias víctimas del acoso.

**“Sólo si sabemos de lo que estamos hablando, podremos hacer un análisis objetivo. Y sólo a partir del análisis objetivo, podremos intervenir.”**

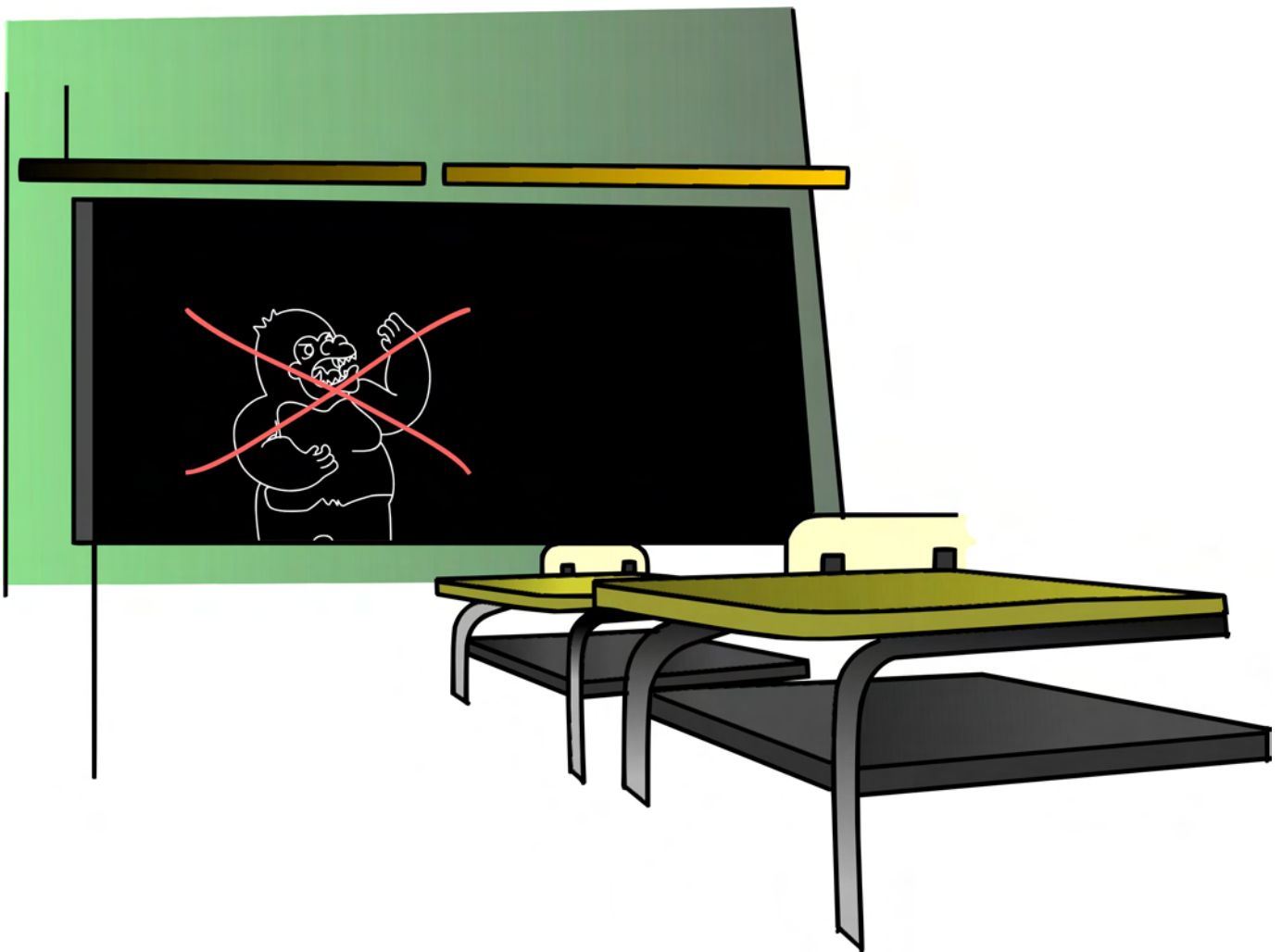


# Pautas de intervención frente al acoso

El acoso es una preocupación para todas las personas que conviven en el centro. Piense en la cantidad de energía que consume, en cómo afecta al clima del centro y en la imagen que el entorno recibe. Por todo ello, resulta muy beneficioso adoptar un programa efectivo para combatir el acoso. En la página Web del proyecto “**Súmate a la convivencia**”, puede descargar los recursos necesarios para elaborar un plan de convivencia según las características del centro.

En las siguientes líneas encontrará resumidas unas pautas de intervención. Utilícelas como una guía para evaluar los programas existentes o para crear uno propio.

Antes de seguir con la lectura de las pautas piense que todo programa requiere de un liderazgo fuerte, un equipo comprometido y la participación del conjunto de la comunidad. Además, los programas no tienen una fecha de finalización, sino que han de convertirse en una parte más de la vida del centro.



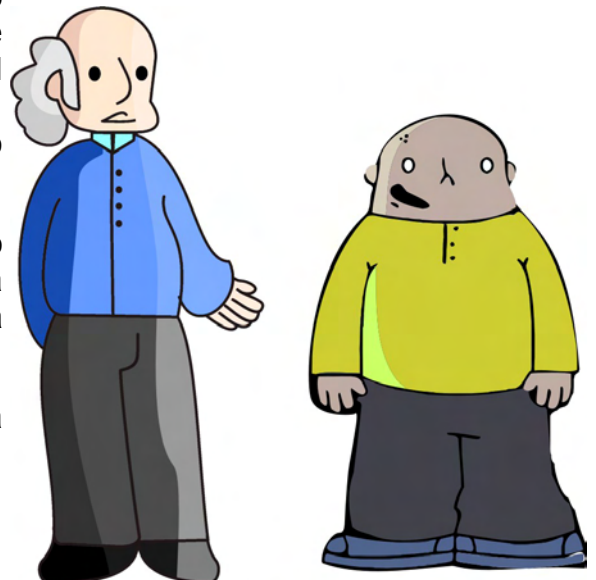
## Ahí van nuestras propuestas:

- **Realizar una evaluación mediante un cuestionario anónimo:** Es conveniente comenzar con una encuesta dirigida al alumnado, al profesorado y al personal de administración y servicios del centro. La mayor parte de los programas *anti-bullying* incluyen cuestionarios para ello. Los resultados habrán de hacerse públicos. Es importante analizar con detalle las diferencias de percepción entre los menores y los adultos. Otro dato importante que proporcionan este tipo de cuestionarios, es la identificación de “zonas calientes” para actos de acoso.
- **Documentar todos los actos de acoso:** Es imprescindible, para combatir eficazmente el acoso en el centro, evaluar los incidentes de acoso e investigar los hechos para tener una imagen precisa de lo que sucede. Esto por sí solo no resuelve nada, pero permite elaborar una estrategia de lo que sucede, dónde sucede, y quiénes están implicados. Por otro lado, los chicos y chicas acosados sienten que el centro asume su responsabilidad y les protege.
- **Ofrecer formación específica para el personal del centro:** La información y la sensibilización son la base sobre la que construir un equipo comprometido, motivado y conocedor de cuál es su papel.
- **Desarrollar reglas y sanciones sencillas y claras frente al acoso:** Que dichas reglas y sanciones sean conocidas por toda la comunidad educativa, que se hable de ellas entre el personal, padres y madres y chicos y chicas.
- **Notificar a los padres y madres involucrados.**
- **Animar a que todos los y las docentes integren transversalmente en sus materias** o en el currículum los temas de prevención del acoso.



# ¿Cómo ayudar a un chico o chica acosado/a?

- Apoyarles siempre en privado, no en público para que no se sientan incómodos frente al grupo.
- Escuchar y averiguar lo que sucedió (quién, qué, cuándo, dónde y cómo). Darle la oportunidad de que exprese sus sentimientos para valorar su situación.
- Hacerle saber que no es culpa suya. Que el acoso no es justo y nadie lo merece. Asegurarle que el centro está trabajando para que no suceda más.
- Elogiarle por su valor al hablar de lo que está sucediendo. Explicarle lo importante que es la información que le facilita y garantizarle la confidencialidad. Siempre se le ha de informar a quién se le dará la información imprescindible para que el centro pueda actuar.
- Averiguar lo sucedido a través de otras fuentes (adultos y alumnado). Esto resulta importante para que el chico o chica acosado/a no sea la única fuente y eso le identifique como el único/a informador/a y le cause problemas mayores. Cuando llegue el momento de hablar de lo sucedido con el grupo, haga saber que se informó por varias fuentes (mencionando al personal del centro).
- Comente lo sucedido con los profesores y las profesoras del alumno o alumna. Pídale que estén muy atentos y que comuniquen si observan avances o retrocesos.
- Nunca organice un encuentro entre la persona acosada y la persona acosadora. Estos encuentros pueden provocar una gran tensión. Además, obligar a una disculpa no sirve de nada.
- Es imprescindible informar al chico o chica intimidado/a, sobre cuáles serán los próximos pasos que el centro va a dar. Esto le infundirá seguridad.
- Anime al estudiante acosado/a a entablar amistades. Tener un buen amigo o amiga es una gran ayuda.
- Averigüe si es posible lograr la colaboración de la familia. Muchos chavales y chavalas acosados no le cuentan a sus familias lo que les está pasando.
- Considere si la situación requiere derivar al chico o chica a un profesional de la psicología. Siempre es mejor que sobren los esfuerzos a que falten. El acoso puede ocasionar problemas psicológicos, físicos y/o académicos a los chicos y chicas que lo sufren.
- Asegúrese de realizar el seguimiento del chico o chica acosado/a. Hágale saber que usted es una persona de confianza y un recurso para él o para ella.
- Los y las estudiantes que acosan necesitan ayuda para reconocer su comportamiento y asumir la responsabilidad de sus actos.



# ¿Qué hacer cuando se presencia un acto de acoso?

En el acoso si no se actúa de manera adecuada, sin desearlo, se favorece su existencia.

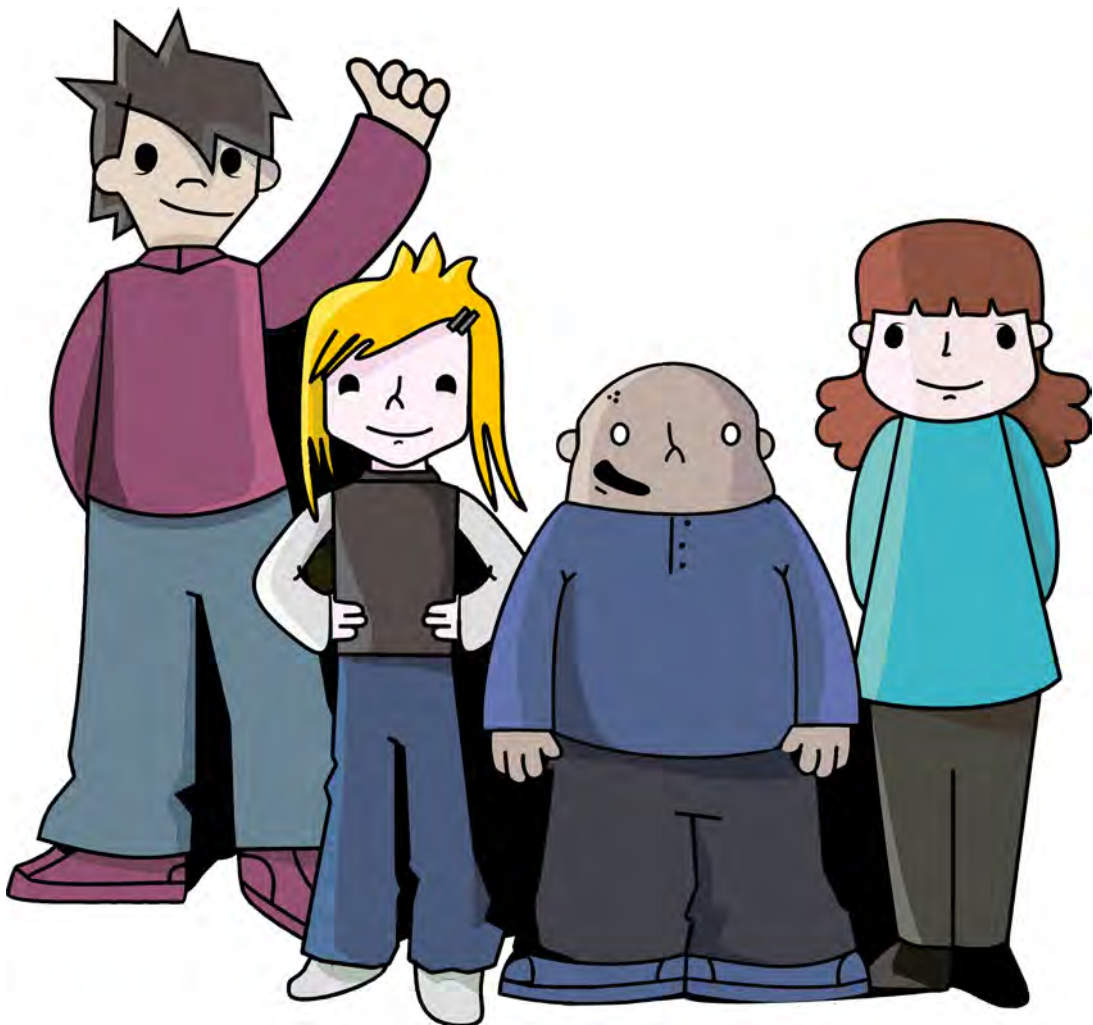
- Detenga inmediatamente el acto de acoso. Para ello bloquee el contacto visual entre el/los acosadores y la persona acosada. No aleje a los testigos.
- En ese momento no intente averiguar lo que acaba de pasar.
- Haga saber que los actos de acoso son inaceptables y que están en contra de las reglas del centro. Si ha visto lo ocurrido sea específico. Por ejemplo: “Insultar a alguien es un acto de acoso y va en contra de las reglas del centro”.
- Si es necesario ayude al chico o chica intimidado/a de manera que pueda recuperar su autocontrol y se sienta a salvo de las represalias.
- En ese momento y con discreción, dígame que quiere verle más tarde, en privado. No le pregunte sobre lo sucedido. Hágale saber que tiene el apoyo y la protección por parte del centro.
- Habrá que aumentar la supervisión de la persona acosada en los días siguientes para que no se repita y agrave.
- Hable con los testigos e indíqueles cómo actuar de forma correcta ante una situación de intimidación. Hable con el grupo en un tono normal y hágales saber que la pasividad refuerza al agresor/a. Tal vez no supieran qué hacer, por eso es importante darles pautas.
- Si lo considera apropiado, imponga consecuencias inmediatas para los acosadores o acosadoras. No es adecuado forzar una disculpa. Infórmeles de que a partir de ese momento serán vigilados de cerca por el personal del centro, para asegurarse de que no reinciden.



**“En el acoso si no se actúa de manera adecuada, sin desearlo, se favorece su existencia.”**

# Como conclusión final

Estamos seguros de que comprende la importancia que, en el engranaje que forma la comunidad educativa en su conjunto, tiene la labor y la actitud del profesorado frente al denominado acoso. Es por ello que le animamos a que desarrollen un programa anti-acoso en el Instituto y se sumen a una convivencia sin violencia.





[www.convivenciaescolar.org](http://www.convivenciaescolar.org)